



VIEŠBUČIO DARBUOTOJO MODULINĖ PROFESINIO MOKYMO PROGRAMA

Programos valstybinis kodas: P42101306

ISCED kodas: 4541013

Pavadinimas lietuvių kalba: Viešbučio darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa

Pavadinimas anglų kalba: Hotel employee modular vocational training programme

Programos lygmuo: Profesinis mokymas

Švietimo sritis: Paslaugos asmenims

Švietimo posritis: Viešbučių ir maitinimo paslaugos

Amžiaus reikalavimai: Ne jaunesni kaip 14 metų

Apimtis kreditais: 90.0

PROGRAMOS APRAŠAS

Viešbučio darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa skirta kvalifikuotam viešbučio darbuotojui parengti, kuris gebėtų savarankiškai apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje priimti svečius, vykdyti apskaitą, prižiūrėti bendrą tvarką, tvarkyti kambarius ir bendrojo naudojimo patalpas, paruošti pusryčius, suteikti maitinimo paslaugas svečiams.

Asmuo, įgijęs viešbučio darbuotojo kvalifikaciją, galės dirbti viešbučiuose, svečių namuose, kaimo turizmo sodybose ir kitose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įmonėse.

Baigus šią programą mokymąsi galima tęsti pagal aukštojo mokslo vadybos studijų krypties programas.

GEBĖJIMŲ IR KOMPETENCIJŲ APRAŠAS:

Privalomosios kompetencijos:

1. Priimti svečius.
2. Teikti informaciją svečiui apie galimas papildomas paslaugas įmonėje.
3. Vykdyti ūkio priemonių ir finansinių dokumentų apskaitą.
4. Vykdyti materialinių vertybių apskaitą.
5. Palaikyti bendrąją tvarką apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.
6. Padėti svečiams ekstremalių situacijų metu.
7. Prižiūrėti augalus vidaus ir lauko teritorijoje.
8. Prižiūrėti tvarką lauko teritorijoje.
9. Tvarkyti gyvenamuosius kambarius ir bendro naudojimo patalpas.
10. Valyti įvairius paviršius ir dangas.
11. Prižiūrėti svečių kambariuose esančios įrangos ir inventoriaus būklę.
12. Parinkti maisto produktus.
13. Ruošti pusryčių užkandžius ir (ar) patiekalus.
14. Paruošti maitinimo salę (vietą).
15. Pateikti gėrimus ir patiekalus svečiams.
16. Pateikti svečiams maistą ir gėrimus kambaryje.
17. Formuoti darbinius įgūdžius realioje darbo vietoje.

Pasirenkamosios kompetencijos:

1. Ruošti patalpas konferencijoms ir kitiems renginiams.
2. Aptarnauti svečius konferencijų ir kitų renginių metu.

3. Teikti tekstilės gaminių priežiūros paslaugas.
4. Vykdyti skalbyklos ūkio apskaitą.

KVALIFIKACIJA, SUTEIKIAMA BAIGUS PROGRAMĄ

Kvalifikacijos požymis	Kvalifikacijos pavadinimas	Lietuvos kvalifikacijų sandaros lygis	Europos kvalifikacijų sandaros lygis
Profesinė kvalifikacija	Viešbučio darbuotojas	IV	4

IŠDUODAMAS MOKYMO SI PASIEKIMUS ĮTEISINANTIS DOKUMENTAS

Dokumento pavadinimas	Dokumento pavadinimas (anglų kalba)
Profesinio mokymo diplomai (<i>skaitmeninis</i>)	Vocational education and training diploma (<i>digital</i>)

PROGRAMOS MODULIAI

Valstybinis kodas	Pavadinimas	LTKS lygis	Apimtis (kreditais)	Įgyjamos kompetencijos
Privalomieji moduliai				
4000006	Įvadinis modulis	IV	2	Pažinti profesiją.
4101371	Svečių priėmimas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.	IV	10	Priimti svečius. Teikti informaciją svečiui apie galimas papildomas paslaugas įmonėje.
410131392	Apskaitos proceso vykdymas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.	IV	5	Vykdyti ūkio priemonių ir finansinių dokumentų apskaitą. Vykdyti materialinių vertybių apskaitą.
4101373	Bendrosios tvarkos priežiūra apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.	IV	10	Informuoti įmonės apsaugos tarnybą ir kitus atsakingus darbuotojus, reaguojant į nepageidaujamas situacijas. Padėti svečiams ekstremalių situacijų metu. Prižiūrėti augalus vidaus ir lauko teritorijoje. Prižiūrėti tvarką lauko teritorijoje.
310131337	Kambarių ir bendro naudojimo patalpų tvarkymas apgyvendinimo	III	15	Tvarkyti gyvenamuosius kambarius ir bendro naudojimo patalpas. Valyti įvairius paviršius ir dangas.

	paslaugas teikiančioje įmonėje.			Prižiūrėti svečių kambariuose esančios įrangos ir inventoriaus būklę.
4101374	Pusryčių paruošimas.	IV	10	Parinkti maisto produktus. Ruošti pusryčių užkandžius ir (ar) patiekalus.
4101375	Maitinimo paslaugų suteikimas svečiams.	IV	10	Paruošti maitinimo salę (vietą). Pateikti gėrimus ir patiekalus svečiams. Pateikti svečiams maistą ir gėrimus kambaryje.
4000002	Įvadas į darbo rinką.	IV	10	Formuoti darbinius įgūdžius realioje darbo vietoje.
Bendrieji moduliai				
4102201	Saugiai elgtis ekstremaliose situacijose.	IV	1	Saugiai elgtis ekstremaliose situacijose.
4102102	Sąmoningas fizinio aktyvumo reguliavimas.	IV	5	Reguluoti fizinį aktyvumą.
4102203	Darbuotojų sauga ir sveikata.	IV	2	Tausoti sveikatą ir saugiai dirbti.
Pasirenkamieji moduliai				
410150001	Aptarnavimas konferencijų ir kitų renginių metu.	IV	10	Ruošti patalpas konferencijoms ir kitiems renginiams. Aptarnauti svečius konferencijų ir kitų renginių metu.
410150002	Tekstilės gaminių priežiūra apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės skalbykloje	IV	10	Teikti tekstilės gaminių priežiūros paslaugas. Vykdyti skalbyklos ūkio apskaitą.
