



VIEŠBUČIO DARBUOTOJO MODULINĖ PROFESINIO MOKYMO PROGRAMA

Programos valstybinis kodas:	T43101310
ISCED kodas:	4541013
Pavadinimas lietuvių kalba:	Viešbučio darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa
Pavadinimas anglų kalba:	Hotel employee modular vocational training programme
Programos lygmuo:	Profesinis mokymas
Švietimo sritis:	Paslaugos asmenims
Švietimo posritis:	Viešbučių ir maitinimo paslaugos
Minimalus išsilavinimas norint mokytis ar studijuoti programoje:	Vidurinis išsilavinimas
Sveikatos reikalavimai:	Gali mokytis ir dirbti viešbučio darbuotoju (sveikatos pažymėjimas)
Amžiaus reikalavimai:	Ne jaunesni kaip 14 metų
Apimtis kreditais:	70.0

PROGRAMOS APRAŠAS

Viešbučio darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa skirta kvalifikuotam viešbučio darbuotojui parengti, kuris gebėtų savarankiškai apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje priimti svečius, vykdyti apskaitą, prižiūrėti bendrą tvarką, tvarkyti kambarius ir bendrojo naudojimo patalpas, paruošti pusryčius, suteikti maitinimo paslaugas svečias. Ši programa skirta tęstiniam profesiniam mokymui. Programoje numatyti 6 kvalifikaciją sudarančioms kompetencijoms įgyti skirti moduliai: Svečių priėmimas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje; Apskaitos proceso vykdymas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje; Bendrosios tvarkos priežiūra apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje; Kambarių ir bendrojo naudojimo patalpų tvarkymas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje; Pusryčių paruošimas; Maitinimo paslaugų suteikimas svečiams. Modulių programose numatomas teorinis ir praktinis mokymas. Asmuo, įgijęs viešbučio darbuotojo kvalifikaciją, galės dirbti viešbučiuose, svečių namuose, kaimo turizmo sodybose ir kitose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įmonėse.

Baigus šią programą mokymąsi galima tęsti pagal aukštojo mokslo vadybos studijų krypties programas.

KOMPETENCIJŲ APRAŠAS:

Priimti svečius.

Teikti informaciją svečiui apie galimas papildomas paslaugas įmonėje.

Vykdyti ūkio priemonių ir finansinių dokumentų apskaitą.
 Vykdyti materialinių vertybių apskaitą.
 Palaikyti bendrąją tvarką apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.
 Padėti svečiams ekstremalių situacijų metu.
 Prižiūrėti augalus vidaus ir lauko teritorijoje.
 Prižiūrėti tvarką lauko teritorijoje.
 Tvarkyti gyvenamuosius kambarius ir bendro naudojimo patalpas.
 Valyti įvairius paviršius ir dangas.
 Prižiūrėti svečių kambariuose esančios įrangos ir inventoriaus būklę.
 Parinkti maisto produktus.
 Ruošti pusryčių užkandžius ir (ar) patiekalus.
 Paruošti maitinimo salę (vietą).
 Pateikti gėrimus ir patiekalus svečiams.
 Pateikti svečiams maistą ir gėrimus kambaryje.
 Formuoti darbinius įgūdžius realioje darbo vietoje.

KVALIFIKACIJA, SUTEIKIAMA BAIGUS PROGRAMĄ

Kvalifikacijos požymis	Kvalifikacijos pavadinimas	Lietuvos kvalifikacijų sandaros lygis	Europos kvalifikacijų sandaros lygis
Profesinė kvalifikacija	Viešbučio darbuotojas	IV	4

IŠDUODAMAS MOKYMO SI PASIEKIMUS ĮTEISINANTIS DOKUMENTAS

Dokumento pavadinimas	Dokumento pavadinimas (anglų kalba)
Profesinio mokymo diplomai (<i>skaitmeninis</i>)	Vocational education and training diploma (<i>digital</i>)

PROGRAMOS MODULIAI

Valstybinis Pavadinimas kodas	LTKS lygis	Apimtis (kreditais)	Įgyjamos kompetencijos
4101371 Svečių priėmimas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.	IV	10	Priimti svečius. Teikti informaciją svečiui apie galimas papildomas paslaugas įmonėje.
410131392 Apskaitos proceso vykdymas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.	IV	5	Vykdyti ūkio priemonių ir finansinių dokumentų apskaitą. Vykdyti materialinių vertybių apskaitą.
4101373 Bendrosios tvarkos priežiūra	IV	10	Informuoti įmonės apsaugos tarnybą ir kitus atsakingus

	apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.			darbuotojus, reaguojant į nepageidaujamas situacijas. Padėti svečiams ekstremalių situacijų metu. Prižiūrėti augalus vidaus ir lauko teritorijoje. Prižiūrėti tvarką lauko teritorijoje.
310131337	Kambarių ir bendro naudojimo patalpų tvarkymas apgyvendinimo paslaugas teikiančioje įmonėje.	III	15	Tvarkyti gyvenamuosius kambarius ir bendro naudojimo patalpas. Valyti įvairius paviršius ir dangas. Prižiūrėti svečių kambariuose esančios įrangos ir inventoriaus būklę.
4101374	Pusryčių paruošimas.	IV	10	Parinkti maisto produktus. Ruošti pusryčių užkandžius ir (ar) patiekalus.
4101375	Maitinimo paslaugų suteikimas svečiams.	IV	10	Paruošti maitinimo salę (vietą). Pateikti gėrimus ir patiekalus svečiams. Pateikti svečiams maistą ir gėrimus kambaryje.
4000002	Įvadas į darbo rinką.	IV	10	Formuoti darbinius įgūdžius realioje darbo vietoje.
